

動物病院向け クレーム対策講習会

「こんなとき、どう対応する？」

実際のクレーム相談から、対応のポイントを学びます

こんな方におすすめです

- ✓ どこまでが通常のクレームで、どこからがカスハラ？
- ✓ 要求をどこまで受け入れるべき？
- ✓ 対応が長期化・エスカレートしたら？
- ✓ 病院やスタッフを守るために、日頃から何をしておけばいい？
- ✓ 手術の同意書、その内容で大丈夫？

クレーム対応に不安を感じている院長・勤務獣医師・動物病院スタッフの皆様、ぜひご参加ください。

講演

クレーム相談から見える クレームの傾向と対策

弁護士法人フラクタル法律事務所
弁護士 田村 勇人 氏



開催日時：2026年10月14日（水）14：00～16：00
開催方法：オンライン（Zoom）



参加はこちらから

参加無料

<https://us02web.zoom.us/j/87461830650>