

事務連絡号
令和8年9月15日

地方獣医師会会長 各位

公益社団法人 日本獣医師会
小動物臨床委員会 委員長 森 尚志

動物病院向けクレーム対策講習会の開催について

日頃より本会事業運営につきましては、ご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、近年、動物病院においても、飼い主からの過度な要求や暴言等、いわゆるカスタマーハラスメントへの対応が課題となっています。

本会小動物臨床委員会では、こうした状況を踏まえ、カスタマーハラスメント対策ポスターや動物病院向け対応マニュアルを作成するなど、動物病院におけるクレーム対策に取り組んでまいりました。

このたび、その取組の一環として、実際のクレーム相談から見える傾向や、現場における具体的な対応方法について理解を深めることを目的に、弁護士法人フラクタル法律事務所の田村勇人弁護士を講師にお迎えし、「動物病院向けクレーム対策講習会」を下記のとおり開催することといたしました。

つきましては、貴会会員獣医師及び会員病院スタッフの皆様に広くご参加いただけますよう、周知方ご協力くださいますようお願いいたします。

記

「動物病院向けクレーム対策講習会」の開催について

- 1 開催日時：令和8年10月14日（水） 14：00～16：00
- 2 会 場：Zoom <https://us02web.zoom.us/j/87461830650>
- 3 参 加 者：会員獣医師及び会員病院スタッフ
地方獣医師会役職員、小動物臨床委員会委員
- 4 講 師：弁護士法人フラクタル法律事務所 弁護士 田村 勇人
- 5 講演内容：「クレーム相談から見えるクレームの傾向と対策」

本件の問合せ先

日本獣医師会：中村、原
TEL：03-3475-1601
FAX：03-3475-1604